

Política de IMPACT

1. GoEnglish se compromete en proveer todos los servicios publicados en goEnglish IMPACT Immersion Experience.
2. Sólo se hablará en español durante la reunión de orientación, en caso de emergencia y/o situación médica.
3. Las actividades de goEnglish IMPACT tomarán lugar desde las 08:00 hrs. y hasta las 20:00 hrs. todos los días.
4. GoEnglish proveerá desayuno, almuerzo, cena y postre todos los días, excepto el primer día en el cual sólo se servirá almuerzo, cena y postre, y el último día en el cual se servirá un *brunch*. Los participantes pueden traer comida adicional para consumir durante los tiempos no estipulados para comer, si es que así lo desean.
5. Los participantes son responsables de traer sus propios útiles de aseo personal, incluyendo ropa de cama y toallas de baño y de piscina.
6. Para completar una reserva es necesario completar y entregar el Formulario de Información Médica indicando alergias a alimentos e información de contacto.
7. Para validar la reserva se debe cancelar el 25% del costo total al momento de hacer la reserva. *Éste monto no es reembolsable.*
8. El 75% del valor total se debe cancelar hasta 14 días antes del día de inicio de goEnglish IMPACT Immersion Experience.
9. Los medios de pagos aceptados incluyen transferencia electrónica, cheque, o cheque a fecha con fecha más tardía hasta 14 días antes del comienzo de goEnglish Immersion Experience.
10. En caso de que el participante no pueda asistir a toda o parte de la estadía contratada, goEnglish intentará encontrar un ocupante para llenar su vacante. En el caso de que esto no suceda, no será posible reembolsar ninguna parte del dinero (ningún reembolso).
11. El participante es responsable de proveer su propio medio de transporte desde y hasta la parcela.
12. Si por cualquier motivo, (falta a una norma de la casa, o por decisión personal del interesado), el participante tiene que dejar goEnglish IMPACT Immersion Experience antes de la fecha de completación, no habrá devolución de dinero. *Situaciones extraordinarias serán evaluadas caso a caso con un periodo de espera de hasta 14 días para dar una respuesta de devolución de dinero desde la última asistencia.*

Normas de la Casa

1. Para asegurar condiciones óptimas de convivencia para todos los participantes y staff, se establecen:
 - a. Horas de silencio en las habitaciones
 - i. Desde las 23:00 hrs. hasta las 07:00 hrs. del siguiente día. Áreas comunes como comedores interiores y exteriores, cocina y living quedan excluidas.
 - b. Privacidad
 - i. Mantendrá en todo momento el respeto por los demás integrantes del programa.
 - ii. En caso de algún tipo de conflicto con algún integrante del programa o algún problema de otra índole se hará presente al staff designado.
 - iii. Mantendrá las normas de urbanidad e higiene.
 - c. Orden y limpieza
 - i. Dejar áreas comunes tales como comedores interiores y exteriores, cocina, living, y baños, limpios y ordenados.
 - ii. Mantener el orden y limpieza.
2. Bebidas alcohólicas serán proveídas por goEnglish. Otras bebidas alcohólicas adicionales no serán permitidas.
3. Se puede fumar sólo en áreas designadas.
4. Presencia o uso de cualquier arma, o sustancias ilícitas es absolutamente prohibido.
5. Falta a la norma anterior resultará en expulsión inmediata sin devolución de dinero.
6. Personas no participantes de goEnglish IMPACT Immersion Experience serán permitidas sólo durante las horas de llegada y salida (primer día de 12:00 a 13:00 hrs, y último día de 11:00 a 12:00 hrs). Otras visitas no serán permitidas dentro de la parcela.
7. Falta a cualquiera de estas normas puede resultar en expulsión del programa.

Yo entiendo y estoy de acuerdo con los términos declarados arriba.

Firma del Cliente

Firma de Director de IMPACT